

Resultatindikatorer 2024			
	Resultatindikator	Resultat (angitt i)	Resultat
Hensiktsmessige regelverk og avtaler	Brukerundersøkelse - hensiktsmessighet for næringslivet	Kvalitativt	Tilfredsstillende
Brukerorientert informasjon om regelverk og prosedyrer	Brukerundersøkelse - informasjonsformidling (næringslivet)	Kvalitativt	Tilfredsstillende
	Antall regelverksorienterte oppslag på toll.no	Antall (grafisk/ bearbeidet)	3 578 204
	Publikums tilbakemelding	Kvalitativt	Tilfredsstillende
Brukervennlig grensesnitt for tildig informasjonsutveksling	Brukerundersøkelse - informasjonsutveksling (næringslivet)	Kvalitativt	Tilfredsstillende
Korrekt og fullstendig informasjon om varer, varebærere og varestrømmer	Økt tollverdi i deklarasjonskontrollen	NOK	5 711 099 799
	Redusert tollverdi i deklarasjonskontrollen	NOK	-98 986 375 465
Korrekt og rettidig vedtak	Andel vedtak i Vareførseldivisjonen som tilfredsstiller standardiserte retningslinjer for god saksbehandling	%	97 %
	Andel vedtak i Grensedivisjonen som tilfredsstiller standardiserte retningslinjer for god saksbehandling	%	100 %
	Andel søknader om klassifisering av varer i henhold til tolltariffen Vareførseldivisjonen har behandlet innen 90 dager	%	100 %
Tolletaten er synlig og forebyggende til stede	Brukerundersøkelse - situasjonsbetinget		Tilfredsstillende
Treffsikker objektutvelgelse i alle varestrømmer	Antall alvorlige overtredelser avdekket ved deklarasjonskontroll og etterkontroll	Antall	31
	Antall alvorlige overtredelser avdekket ved grensekontroll (ekskl. post)		342
	Antall alvorlige overtredelser avdekket i postforsendelser		147
Situasjonstilpasset kontroll	Ansattundersøkelse med ansatte i kontrollfunksjoner		Tilfredsstillende
Virkningsfull sanksjonering og oppfølging av regelbrudd	Antall overtredelsesgebyr (gebyr for valutaovertridelser holdes utenom)	Antall	332
God koordinering med samarbeidende myndigheter	Kvalitetsgjennomgang med utvalgte samarbeidspartnere		Tilfredsstillende