

## Juryens begrunnelse

Direktoratet for økonomistyring gir i 2018 bedre stat-prisen til Tolletaten for deres KvoteApp.

Beskrivelse av tiltaket:

KvoteAppen gjør at du lett kan sjekke om varene dine er innenfor eller utenfor alkohol- og tobakskvoten, og fortolle det du har over. KvoteAppen ble lansert i juni 2016, er gratis å laste ned og lett tilgjengelig på mobil og nettbrett. Den er svært populær, og hadde per november 2017 blitt lastet ned over 420 000 ganger.

### Juryens begrunnelse

*Juryen vil fremheve at KvoteAppen er et enkelt og godt tiltak med tydelige bruker- og samfunnseffekter. Tolletaten har laget en brukervennlig tjeneste som tar utgangspunkt i at det skal være lett å gjøre rett. Appen gir tidsbesparelser både for etaten og publikum, og er et godt eksempel på hvordan nyteknikning bidrar til økt effektivitet.*

#### Lett å gjøre rett

Tolletaten har vist at det lønner seg å utnytte befolkningens vilje til å følge lover og regler så lenge det er enkelt nok. Etter 17 måneder har etterlevelsen av regelverket økt betraktelig, og merinntektene har allerede dekket inn etatens kostnader med utvikling av appen. Ved å forenkle fortollingsprosessen, treffer man en brukergruppe som kanskje før valgte å ta med seg en flaske for mye, men som nå velger å fortolle den ekstra flasken.

#### Brukervennlig og tilgjengelig tjeneste

Juryen vil fremheve at tiltaket er brukervennlig og utnytter den enkle dialogen med befolkningen som mobile plattformer gir. Publikum kan enkelt sjekke kvoten, hva det koster å fortolle, betale avgift og passere grensen. KvoteAppen er den eneste appen i verden hvor brukere kan fortolle varer og deretter passere grensen på grønn sone. Ved fortolling trenger man ikke å stanse på grensen, og kan passere på steder hvor Tolletaten ikke er stasjonert.

#### Mer for mindre

Appen forenkler og effektiviserer Tolletatens arbeid med fortolling. Tjenestepersonell på grensen bruker nå mindre tid på å bistå med og gjennomføre fortolling, og får dermed mer tid til andre arbeidsoppgaver, som for eksempel å lete etter ulovlige varer. Tolletaten har slik vist evne til å tenke på både formåls- og kostnadseffektivitet og utformet et produkt som gir samfunnet mer for mindre.

